

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Цветной мир», ИНН 5029114546, ОГРН 1085029004257, адрес места нахождения: 141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Первомайская, д. 19а, кв. 59 (далее — «Продавец»), адресованным неограниченному кругу лиц (далее — «Покупатель/Покупатели») о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор»).

Договор считается заключённым на условиях настоящей Публичной оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателя. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями Публичной оферты.

Принимая условия настоящей Публичной оферты, Покупатель соглашается с тем, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности персональных данных <https://cvetmir3d.ru/privacy/>.

1. Термины и определения

1.1. **Товар** — 3D-принтеры, комплектующие для 3D-принтеров, расходные материалы, электроника и сопутствующие товары, представленные к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Изображения Товаров, размещённые в Интернет-магазине, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. **Интернет-магазин** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://cvetmir3d.ru/>.

1.3. **Покупатель** — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ в Интернет-магазине, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Цветной мир», ИНН 5029114546, ОГРН 1085029004257, адрес места нахождения: 141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Первомайская, д. 19а, кв. 59, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.5. **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз Товаров, выбранных в

Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.6. Личный кабинет — совокупность страниц сайта <https://cvetmir3d.ru/>, созданных в результате регистрации Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является Публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются — «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» и иные нормативные правовые акты .

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты с предварительной их публикацией на сайте. Адрес действующей редакции Публичной оферты в сети Интернет: <https://cvetmir3d.ru/>.

2.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

3. Порядок купли-продажи товаров

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина <https://cvetmir3d.ru/>.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через Личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить регистрацию на сайте <https://cvetmir3d.ru/>. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также выбирает способ доставки.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№

заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к его обработке в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и, в случае их отсутствия, удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ.

3.4. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

4. Стоимость и порядок оплаты Товара

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине.

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром в Интернет–магазине.

4.3. Продавец имеет право изменить Цену Товара в Интернет-магазине в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, если данный заказ подтверждён Продавцом.

4.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях следующими способами:

- Онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине.

4.5. Покупатель считается принявшим условия настоящей Публичной оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

5. Условия доставки Товара

5.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- Самовывоз со склада Продавца — бесплатно.
- Курьерская доставка службами доставки (СДЭК, Vohberry, Деловые Линии, ПЭК и другие) в соответствии с тарифами, установленными данными компаниями .

5.2. Сроки и стоимость доставки зависят от выбранного способа доставки и региона Покупателя и указываются при оформлении Заказа.

5.3. Риск случайной гибели, потери или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Товара по адресу доставки или в пункте самовывоза. Обязанность

Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю.

5.4. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (кассовый чек, накладная и счет-фактура).

5.5. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации.

5.6. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки.

6. Гарантия на товар

6.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

6.2. Гарантийный срок указывается в карточке Товара на сайте Продавца. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются Продавцом.

6.3. Неполадки оборудования устраняются Сервисным центром Продавца в сроки, предусмотренные этим Сервисным центром.

6.4. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

- Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
- Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав.
- Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара.
- Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения .

7. Возврат товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретённого дистанционным способом, в порядке и сроки, предусмотренные ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» .

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при

одновременном соблюдении условий:

- срок возврата — в течение 7 дней с момента передачи Товара;
- сохранены потребительские свойства и товарный вид;
- сохранена упаковка и документы, подтверждающие факт покупки.

7.3. При обнаружении в Товаре недостатков Покупатель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы .

8. Права и обязанности

8.1. Права Покупателя:

- Требовать от Продавца соблюдения условий настоящей Публичной оферты.
- Осуществлять Заказы на сайте <https://cvetmir3d.ru/>.

8.2. Обязанности Покупателя:

- Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ.
- Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию.
- Не предоставлять третьим лицам доступ в Личный кабинет на сайте Интернет-магазина.

8.3. Права Продавца:

- Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет при нарушении условий настоящей Публичной оферты.
- Временно прекращать работу Интернет-магазина для проведения необходимого технического обслуживания.
- В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей Публичной оферты. При этом Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены и условия продажи Товаров на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации и не распространяются на Заказы, которые уже оплачены Покупателем на момент таких изменений.

8.4. Обязанности Продавца:

- Соблюдать условия договора купли-продажи.
- Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и

оформленным Заказом.

- Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Товара Покупателю.
- Соблюдать условия Политики конфиденциальности персональных данных, опубликованной на сайте: <https://cvetmir3d.ru/privacy/>.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

9.2. Продавец не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ.

9.3. В случае форсмажорных обстоятельств, документально подтверждённых соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей Публичной оферты.

9.4. Сайт Продавца содержит результаты интеллектуальной деятельности. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта. Покупатель не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объёме.

10.3. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

10.4. Во всём, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Цветной мир»

ИНН: 5029114546

КПП: 502901001

ОГРН: 1085029004257

Юридический адрес: 141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Первомайская, д. 19а, кв. 59

Фактический адрес: РФ, Москва, Ярославское шоссе, д. 146, корпус 2, офис 205

Расчетный счет: 40702810901860000409

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Генеральный директор: Абдулмукминова Нана Бочиевна

Электронная почта: shop@cvetmir3d.ru

Телефон: +7(495)287-41-45